

# **We gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens**

## **Privacy statement VV Nederhorst**

VV Nederhorst hecht veel belang aan uw privacy en daarom gaan we zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Hiervoor nemen we zowel zichtbare als onzichtbare maatregelen. In dit privacy statement vindt u informatie over de wijze waarop we met uw persoonsgegevens omgaan.

### **I Wat zijn persoonsgegevens?**

Als u een lid wordt van VV Nederhorst, vragen we u om persoonsgegevens zoals uw naam en adres. Ook als u onze website bezoekt kunnen we van u persoonsgegevens verzamelen, zoals het IP-adres van uw computer.

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over u of die we in verband kunnen brengen met u. Het verzamelen, bewaren en gebruiken van uw gegevens noemen we het 'verwerken' van uw persoonsgegevens. Dat is een begrip uit de wet.

VV Nederhorst houdt zich bij de verwerking van uw persoonsgegevens aan de wet- en regelgeving, waaronder de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hieronder leest u waarvoor we persoonsgegevens verwerken en welke gegevens dat kunnen zijn.

### **II Waarvoor verwerken we persoonsgegevens?**

We bewaren en gebruiken uw persoonsgegevens alleen voor zorgvuldig vastgestelde doelen. In de meeste gevallen ontvangen we persoonsgegevens van uzelf, omdat u deelneemt aan activiteiten binnen onze vereniging. De wet spreekt dan van gegevensverwerking die nodig is voor het voorbereiden of uitvoeren van een overeenkomst. Het komt erop neer dat we u niet kunnen helpen als lid van onze vereniging, als we geen gegevens van u hebben of mogen bewaren. Uw persoonsgegevens worden ook gebruikt, omdat wij een centrale administratie bijhouden. In de wet wordt dit 'de verwerking vanwege gerechtvaardigde belangen' genoemd. Dit kan ook in uw eigen belang zijn, omdat we u dan beter kunnen helpen. Daarnaast verwerken we uw gegevens om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Hieronder vindt u meer informatie over de basis waarop wij uw persoonsgegevens verwerken.

- a. Voor het uitvoeren van onze overeenkomsten
- b. Om de aanvraag van uw lidmaatschap te kunnen beoordelen
- c. Om u als lid van de vereniging te kunnen helpen. B.v. bij het overschrijven naar een andere club of om u in het juiste team in te delen.
- d. VV Nederhorst heeft een centrale klantenadministratie, onze ledenadministratie maar ook b.v. de TC's gebruikt deze administratie zodat we u goed en snel te woord kunnen staan. Onder de gegevens die we binnen onze klantenadministratie gebruiken, vallen uw naam, uw leeftijd, uw geslacht, uw adresgegevens en eventueel overige contactgegevens.

We gebruiken uw gegevens:

- Om u op de hoogte te houden via onze website, een brief of e-mail.
- Om u op onze website een persoonlijker ervaring te geven. Zie hiervoor ook onze cookieverklaring. Voor sommige marketingactiviteiten is uw toestemming vereist. Deze toestemming wordt altijd vooraf aan u gevraagd. Heeft u eerder toestemming gegeven en wilt u dat weer ongedaan maken, dan kunt u dat heel gemakkelijk door op een link onderaan de e-mail te klikken.

### **III Welke persoonsgegevens verwerken we?**

Persoonsgegevens die we van u ontvangen voor de uitvoering van de PR-overeenkomst. Het gaat hierbij om:

- Algemene gegevens, zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en geboortedatum.
- Gegevens om u te kunnen identificeren.
- Uw rekeningnummer om betalingen van u te kunnen ontvangen of betalingen aan u te doen.
- We leggen gegevens vast over uw bezoek aan onze website. Bijvoorbeeld wanneer en welke pagina's u heeft bezocht of welke zoekopdracht u heeft gedaan. Hiermee laten we de site beter werken en geven we u een persoonlijke ervaring. We doen dit onder andere door middel van het

plaatsen van cookies. Meer informatie over het gebruik van cookies vindt u in onze Cookieverklaring. Wij verwerken ook uw IP-adres. Dit is het nummer van uw computer, tablet of mobiel op internet waarmee u zichtbaar bent voor andere computers, tablets en mobiele telefoons.

#### **IV Van wie krijgen we uw persoonsgegevens?**

De persoonsgegevens krijgen we van uzelf. We gebruiken deze persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn verkregen.

#### **V Aan wie kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken?**

We kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan derden. We doen dat alleen als:

- dat noodzakelijk is voor een juist en volledig lidmaatschap
- het wettelijk verplicht is om uw gegevens te verstrekken
- u geen bezwaar heeft aangetekend om uw gegevens te mogen gebruiken

Alléén als minimaal één van bovengenoemde redenen van toepassing is, verstrekken we uw gegevens aan één of meerdere onderstaande partijen:

- Onze commissieleden binnen de vereniging, voor zover zij deze gegevens nodig hebben voor hun werkzaamheden.
- Publieke diensten zoals toezichthouders, politie en justitie en aan de Belastingdienst, als we daartoe wettelijk verplicht zijn.

#### **VI Geautomatiseerde besluitvorming**

NVT

#### **VII Zo zorgen we voor uw persoonsgegevens**

We zorgen voor een goede beveiliging. We besteden veel tijd en aandacht aan de beveiliging van onze systemen en de persoonsgegevens die daarin zijn opgeslagen. Alle vrijwilligers hebben reeds of krijgen, indien noodzakelijk, bij indiensttreding een instructie over het door VV Nederhorst gevoerde beveiliging en privacy beleid.

De veiligheid van ons dataverkeer houden we voortdurend in de gaten. Gaat er toch een keer iets mis, dan ondernemen we meteen actie. Datalekken lossen we op en registreren we. Dat zijn we volgens de wet ook verplicht. We melden ze ook aan de toezichthouder en aan u, als dat nodig is.

Er is toezicht op hoe we persoonsgegevens verwerken:

- De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleert of wij de AVG naleven.
- De Autoriteit Consument & Markt (ACM) houdt toezicht op hoe wij omgaan met cookies, direct marketing via e-mail en het bel-me-niet register.
- Intern houdt het secretariaat toezicht op de wijze waarop we omgaan met uw persoonsgegevens.

#### **VIII Wat zijn uw rechten?**

Als lid heeft u een aantal rechten die gaan over uw persoonsgegevens. Deze rechten worden hieronder toegelicht.

U heeft recht op inzage; Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens we van u hebben geregistreerd en waarvoor we deze gebruiken.

U heeft recht op aanpassing, verwijdering en beperking; U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten aanpassen als deze niet juist zijn. U heeft bovendien het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen als uw persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt, niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verwerkt óf omdat u uw toestemming heeft ingetrokken en VV Nederhorst geen andere geldige reden meer heeft voor de verwerking van uw gegevens. Ook heeft u het recht op beperking van uw persoonsgegevens. Dit recht houdt in dat u kunt aangeven dat uw gegevens tijdelijk niet gebruikt mogen worden. Hier kunt u gebruik van maken als uw persoonsgegevens niet juist zijn, onrechtmatig worden verwerkt, niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of worden verwerkt, of indien u bezwaar maakt tegen de verwerking en uw bezwaar door ons nog in behandeling is.

U heeft recht op overdraagbaarheid van gegevens; Dit betekent dat u in bepaalde gevallen het recht heeft om ons te vragen de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt over te dragen aan uzelf of aan een door u aan te wijzen andere partij.

U heeft recht van bezwaar; U kunt bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens,

als we uw persoonsgegevens gebruiken voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Wij toetsen uw bezwaar zorgvuldig en stoppen indien nodig met de verwerking van uw persoonsgegevens.

*U heeft recht uw voorkeur voor pers- en nieuwsberichten in te stellen;* U kunt uw keuze voor het ontvangen van berichten via e-mail altijd gemakkelijk aanpassen. U kunt dat doen door een mail met uw voorkeuren te sturen naar [info@vvnederhorst.nl](mailto:info@vvnederhorst.nl)

### **IX Hoe lang bewaren we uw gegevens?**

We bewaren de gegevens zolang we dat wettelijk verplicht zijn en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we de gegevens gebruiken. We gaan daarbij uit van de volgende regels:

- Zolang u lid bij ons bent, bewaren we uw gegevens.
- Dat doen we ook nog enige tijd als de overeenkomst met u is beëindigd. In dat geval hanteren we de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Daarna bewaren we de gegevens alleen nog voor statistische doeleinden.

### **X Waar verwerken we uw gegevens?**

Uw gegevens worden doorgaans verwerkt binnen de Europese Unie (EU). In sommige gevallen worden persoonsgegevens buiten de EU verwerkt. Ook zijn sommige van onze leveranciers en samenwerkingspartners gevestigd buiten de EU of verlenen deze diensten buiten de EU. De regelgeving in deze landen biedt niet altijd dezelfde bescherming van persoonsgegevens als de Europese regelgeving. Om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens toch veilig zijn, nemen we in die gevallen maatregelen door zelf overeenkomsten te sluiten waarin we vergelijkbare afspraken maken over de veiligheid van persoonsgegevens, dus net zoals we dat binnen de EU doen.

### **XI Op wie is dit privacy statement van toepassing?**

Dit privacy statement is alleen van toepassing op VV Nederhorst en haar leden.

### **XI Heeft u vragen?**

- Heeft u algemene vragen over uw persoonsgegevens? Neemt u dan contact per email contact met ons op: [info@vvnederhorst.nl](mailto:info@vvnederhorst.nl)
- Wilt u uw persoonsgegevens inzien of wijzigen? Stuur dan een email met een verzoek tot inzage aan [ledenadministratie@vvnederhorst.nl](mailto:ledenadministratie@vvnederhorst.nl). Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op voor een afspraak daartoe. Ook kunt u via dit e-mailadres meer gegevens opvragen en gebruik maken van uw andere rechten, bijvoorbeeld het recht op het overdragen van gegevens.
- Heeft u andere vragen over uw persoonsgegevens of wilt u uw klantrechten uitoefenen? Ga dan naar [www.vvnederhorst/privacy](http://www.vvnederhorst/privacy).
- Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht over de wijze waarop VV Nederhorst met uw persoonsgegevens omgaat? Dan kunt u deze per e-mail indienen via [info@vvnederhorst.nl](mailto:info@vvnederhorst.nl) o.v.v. 'klacht AVG'. Ook kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.